

Política de privacidad de Fisioterapia Lucía Muñoz

Esta Política de Privacidad describe cómo Fisioterapia Lucía Muñoz (en adelante, "nosotros", "nuestro" o "la empresa") recopila, utiliza y protege la información personal que nos proporcionas cuando utilizas nuestros servicios. Nos comprometemos a protegerte tu privacidad y a garantizar la seguridad de la información personal que recopilamos. Te recomendamos que leas detenidamente esta Política de Privacidad para comprender nuestras prácticas en relación con tus datos personales.

Información que recopilamos:

- a) Información personal: Podemos recopilar información personal que nos proporcionas voluntariamente, como tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cualquier otra información que nos facilites al comunicarte con nosotros o al utilizar nuestros servicios.
- b) Información de contacto: Podemos recopilar información de contacto adicional, como tu dirección postal o dirección de facturación, para poder prestarte nuestros servicios de manera efectiva.
- c) Información de pago: Si realizas pagos a través de nuestros servicios, podemos recopilar información necesaria para procesar y completar la transacción, como los datos de tu tarjeta de crédito o información de tu cuenta bancaria.
- d) Información del dispositivo: Podemos recopilar información sobre el dispositivo que utilizas para acceder a nuestros servicios, como tu dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, configuración del dispositivo y otra información técnica.

Uso de la información:

- a) Utilizamos la información recopilada para brindarte nuestros servicios y mejorar tu experiencia con nosotros.
- b) Podemos utilizar tu información de contacto para comunicarnos contigo sobre tus citas, cambios en nuestros servicios, promociones u otros asuntos relacionados con la empresa.
- c) Utilizamos la información de pago para procesar tus transacciones y mantener registros precisos de facturación.
- d) Podemos utilizar la información del dispositivo para analizar tendencias, administrar nuestro sitio web, mejorar la seguridad y personalizar tu experiencia de usuario.

Compartir información:

- a) No vendemos, alquilamos ni compartimos tu información personal con terceros no afiliados, excepto cuando sea necesario para proporcionarte nuestros servicios o cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.
- b) Podemos compartir tu información con proveedores de servicios externos que nos ayudan a operar nuestro negocio, siempre y cuando cumplan con las obligaciones de confidencialidad adecuadas.
- c) Podemos divulgar tu información personal en respuesta a una orden judicial, solicitud gubernamental u otra forma de obligación legal, o si creemos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, tu seguridad o la seguridad de otros.

Seguridad de la información:

- a) Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación o la alteración.
- b) Sin embargo, debes tener en cuenta que ninguna transmisión de datos a través de Internet o almacenamiento electrónico es completamente segura. No podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida o almacenada en nuestros sistemas.

Tus derechos:

- a) Tienes derecho a acceder, corregir, actualizar o eliminar tu información personal en nuestra posesión, de conformidad con la legislación aplicable.
- b) Si deseas ejercer alguno de tus derechos o tienes alguna pregunta o inquietud relacionada con nuestra Política de Privacidad, puedes contactarnos utilizando la información de contacto proporcionada al final de esta política. Nos esforzaremos por responder a tu solicitud de manera oportuna y resolver cualquier problema que puedas tener en relación con tus datos personales.

Retención de datos:

- a) Mantendremos tu información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad, a menos que se requiera o permita un período de retención más prolongado según la ley.
- b) Cuando ya no sea necesario mantener tu información personal, la eliminaremos de manera segura o la anonimizaremos para que ya no se pueda asociar contigo.

Enlaces a sitios web de terceros:

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. Esta Política de Privacidad no se aplica a dichos sitios web y no somos responsables de las prácticas de privacidad o el contenido de esos sitios. Te recomendamos leer las políticas de privacidad de los sitios web de terceros que visites.

Cambios a esta Política de Privacidad:

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio que realicemos se publicará en nuestro sitio web y entrará en vigencia inmediatamente. Te recomendamos revisar periódicamente esta Política de Privacidad para estar informado sobre cómo protegemos tu información personal.

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad, no dudes en contactarnos:

Fisioterapia Lucía Muñoz

Dirección: C/San Francisco, 32B – 13600 Alcázar de San Juan (C.REAL)

Correo electrónico: info@fisioterapialucia.es

Teléfono: 646 21 32 90

Fecha de entrada en vigencia: 24/05/2023